

		KWALITEITSSYSTEEM ONDERDEEL: PROCEDURES
	PRIVACY	Datum: 24-05-2018 Versienr: 01 Pagina: 1 van 4

PRIVACYVERKLARING

Zorgbureau Brabant is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.zorgbureau brabant.nl

Sint Trudoplein 5
5616 GZ Eindhoven

Telefoonnummer: 06- 53204216

Christel van der Putten is de contactpersoon van Zorgbureau Brabant voor de AVG. Zij is te bereiken via christel@zorgbureau brabant.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgbureau Brabant verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgbureau Brabant verwerkt de volgende bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zorgbureau Brabant verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen, appen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

		KWALITEITSSYSTEEM ONDERDEEL: PROCEDURES
	PRIVACY	Datum: 24-05-2018 Versienr: 01 Pagina: 2 van 4

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Technische maatregelen

Ons beveiligingsbeleid op basis van de AVG. Vanuit dit kader hebben we technische en organisatorische maatregelen ingezet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zorgbureau Brabant bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Stukken m.b.t. aanbesteding

Alle stukken betreft aanbestedingen worden minimaal 7 jaar bewaard.

Contracten met gemeenten worden minimaal 7 jaar bewaard.

Contracten met cliënten worden in hun dossier minimaal 7 jaar bewaard.

Gegevens PGB

De zorgovereenkomst, zorgbeschrijving, aanvragen en indicaties worden in het digitaal dossier van de cliënt bewaard voor 15 jaar.

Beschermd wonen

- Informatie betreffende de verwijzing wordt 15 jaar bewaard in het digitaal dossier van de cliënt.

- Kopieën van ID kaarten worden tot het einde van de zorg bewaard. (geldt voor de huidige cliënten, nieuwe cliënten vanaf 25 mei 2018 ondertekenen het formulier “**overleggen ID**”

- Intakeverslagen en alle andere rapportage worden 15 jaar bewaard in het digitaal dossier van de cliënt.

- Huurovereenkomsten worden bewaard in het digitaal dossier van de cliënt tot ten minste 3 jaar na einde overeenkomst.

Dagbesteding

Persoonlijke traject plannen en ingevulde fasekaarten worden 15 jaar bewaard in het digitaal dossier van de cliënt.

Ambulante begeleiding

- Zorgplannen, rapportages, evaluaties en nieuw afgegeven indicaties worden 15 jaar bewaard in het digitaal dossier van de cliënt.

- 301 berichten worden 15 jaar bewaard in digitaal dossier per gemeente.

Inkoop- en leveranciersselectie

- Leveranciers beoordelingen worden 3 jaar bewaard in een ISO dossier.

- Overeenkomsten met leveranciers worden na beëindiging van overeenkomst 3 jaar bewaard in dossier van betrokken cliënt.

- Overeenkomsten met cliënten worden na beëindiging overeenkomst 3 jaar bewaard in het

		KWALITEITSSYSTEEM ONDERDEEL: PROCEDURES
	PRIVACY	Datum: 24-05-2018 Versienr: 01 Pagina: 3 van 4

digitaal dossier van de cliënt.

- Eventuele afwijkingen, opmerkingen en klachten worden bewaard in het overzicht van afwijkingen en klachten.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Zorgbureau Brabant verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zorgbureau Brabant blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Zorgbureau Brabant gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen door dit aan te geven bij Christel (aandachtsfunctionaris AVG) of de directeur. Zij leggen in het verzoekregister vast wat je wilt inzien, corrigeren en verwijderen en waarom. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverklaring in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door onze organisatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/ of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/ opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@zorgbureau brabant.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we jou om een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Zorgbureau Brabant zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Zorgbureau Brabant wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

		KWALITEITSSYSTEEM ONDERDEEL: PROCEDURES
	PRIVACY	Datum: 24-05-2018 Versienr: 01 Pagina: 4 van 4

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zorgbureau Brabant neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@zorgbureaubrabant.nl